

UNSER LEITBILD

Raiffeisen-Holding Niederösterreich-Wien &
Raiffeisenlandesbank Niederösterreich-Wien

Version 02 / Stand 18.04.2024

Raiffeisen
Niederösterreich-Wien



Das Unternehmensleitbild fasst unsere zentralen Unternehmenswerte, unsere Grundsätze und unser Nachhaltigkeitsverständnis zusammen.

Ergänzend dazu geben die Verhaltensgrundsätze einen Überblick über unsere Compliancekultur.

Unseren Beteiligungsunternehmen obliegt es eigenverantwortlich, Leitbilder zu entwickeln.

Wir sprechen im Rahmen unseres Shareholder Engagements die unterschiedlichen Nachhaltigkeitsstrategien im Ausmaß der bestehenden Mitwirkungs- und Kontrollrechte an.

UNSERE VISION

Die Raiffeisen-Holding NÖ-Wien und die Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien sind ein **Beteiligungs- und Bankkonzern**, der genossenschaftlich organisiert ist. Durch Wertsteigerung, Dividenden und genossenschaftliche Leistungen streben wir die Schaffung eines langfristigen Mehrwerts für unsere Eigentümer*innen an.

Als **Raiffeisen-Holding NÖ-Wien** sind wir verlässliche Partnerin und Finanzinvestorin für Unternehmen, an denen wir Mehrheits- oder Minderheitsbeteiligungen halten.

Als **Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien** sind wir Spitzeninstitut der niederösterreichischen Raiffeisenbanken. Im eigenen Bankgeschäft konzentrieren wir uns auf den Aufbau und Erhalt langfristiger, fairer und erfolgreicher Kund*innenbeziehungen mit Fokus auf die Region NÖ-Wien.

Im Rahmen unserer **Konzernstrategie** setzen wir auf den Erhalt und Ausbau unserer Finanzstärke, insbesondere höhere Eigenkapitalquoten, entsprechende Liquiditätsreserven und eine vorsichtige Risikopolitik. Um nachhaltigen strategischen Erfolg zusichern, erzielen wir ausgewogene Ergebnisse unter Berücksichtigung von Ertragschancen und optimieren laufend unsere Kostenbasis.

Wir ermöglichen notwendige Investitionen in den Regionen und sind bedeutender regionaler Arbeitgeber. Durch unsere genossenschaftliche, dezentrale Organisationsstärke nehmen wir unsere gesellschaftliche, soziale, ökologische und wirtschaftliche Verantwortung aktiv wahr und leisten wichtige Beiträge zur Wertschöpfung und zur nachhaltigen Entwicklung der Region in Niederösterreich und Wien.

UNSERE MISSION

Als **Raiffeisen-Holding NÖ-Wien** sind wir eine finanzstarke Beteiligungsholding mit langfristiger Perspektive auf die nachhaltige, wirtschaftliche, soziale und ökologische Entwicklung unserer Region. Wir investieren strategisch und dauerhaft in den Geschäftsfeldern Bank, Agrar, Infrastruktur und Medien. Unsere Beteiligungsunternehmen verfügen überwiegend über eine strategisch starke Position in ihren Tätigkeitsgebieten.

Als **Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien** sind wir als Verbundbank, Kommerzbank und Retailbank tätig. Unsere Produkt- und Dienstleistungswelt ist ökonomisch, ökologisch und sozial ausgerichtet.

- Wir leben unseren Gründungsauftrag, die niederösterreichischen Raiffeisenbanken in sämtlichen Bereichen des Bankgeschäfts als **Verbundbank** zu unterstützen und ihre Position am Markt zu stärken. Durch aktives Management des Verbundes mit den niederösterreichischen Raiffeisenbanken nutzen wir Synergien zur Steigerung der Effizienz und Qualität des Bankgeschäfts.
- Als **Kommerzbank** im Osten Österreichs sind wir Geschäftsbank für österreichische Unternehmen und Institutionen, wir begleiten unsere Kund*innen auch überregional. Wir sind verlässliche Partner der regionalen Wirtschaft, agieren dynamisch und lösungsorientiert im Interesse unserer Kunde*innen.
- Als **Retailbank** sind wir die größte Regionalbank in Wien und bieten ein umfangreiches Leistungsspektrum für Privat- und Geschäftskund*innen sowie freie Berufe. Wir setzen auf einen optimalen Mix aus persönlicher Betreuung und digitalem Service.

Die Allokation knapper Ressourcen folgt dem Primat des Bankgeschäfts der niederösterreichischen Raiffeisenbanken. Konzern intern entscheiden wir entsprechend der langfristigen ökonomischen Rentabilität, wobei wir hohe Priorität auf das Halten unserer Beteiligungen legen. Die Berücksichtigung ökologischer und sozialer Aspekte im Sinne unseres Nachhaltigkeitsverständnisses gilt für die Geschäftstätigkeit der Raiffeisen-Holding NÖ-Wien und der Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien gleichermaßen.

UNSERE GRUNDSÄTZE

Die Raiffeisen-Holding NÖ-Wien und die Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien werden vollkommen synergetisch geführt und organisiert. Sie bilden die zentralen Teile des Konzerns und der RH-Kreditinstitutsgruppe.

Unsere **Unternehmenskultur** zeichnet sich durch offene, flexible und bereichsübergreifende Zusammenarbeit aus. Transparenz, Umsetzungsorientierung, Kompetenz und Know-how sind zentrale Elemente unserer Tätigkeiten.

Effizienz, Innovation und Nachhaltigkeit sind unsere Antworten auf sich verändernde Rahmenbedingungen.

Wir sind **attraktiver Arbeitgeber** und fördern unsere gut qualifizierten Mitarbeiter*innen mit einer Reihe von Maßnahmen, vor allem in den Bereichen Aus-, Weiterbildung und Gesundheitsvorsorge. Wir investieren in fundierte und zukunftsorientierte Ausbildungsprogramme. Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist gelebte Praxis.

Vielfalt und Diversität sind für uns eine Selbstverständlichkeit. Unsere **Mitarbeiter*innen** halten sich an höchste ethische Prinzipien und sind leistungsstark, professionell und loyal. Wir pflegen einen wertschätzenden, respektvollen und kollegialen Umgang miteinander und untereinander. Unsere **Führungskräfte** handeln verantwortungsvoll und sind entscheidungs- und umsetzungsstark.

Risikobewusstsein prägt das Denken und Handeln aller Mitarbeiter*innen, wir leben eine vorsichtige und konsequente **Risikopolitik**. Wir gehen nur verkräftbare Risiken ein, betrachten Risiken ganzheitlich, versuchen Risiken frühzeitig zu erkennen und durch wirksame Steuerung zu minimieren.

Wir leben eine strikte **Compliancekultur** und arbeiten immer in transparentem Einklang mit gesetzlichen Vorschriften, geltenden Standards und unseren internen Richtlinien. Unsere **Verhaltensgrundsätze** sind das Fundament unserer gelebten Unternehmenskultur.

Wir lehnen jede Form der Diskriminierung ab und sorgen in Achtsamkeit für faire Rahmenbedingungen für unsere Mitarbeiter*innen, Kund*innen und Geschäftspartner*innen.

Wir leben unsere ökologische, gesellschaftliche, soziale und kulturelle Verantwortung und engagieren uns in vielfältigen Bereichen. Weil wir die Region, in der wir wirken, kraftvoll fördern und beleben wollen.

Nachhaltigkeit ist Teil unserer Identität und wesentlicher Bestandteil unserer unternehmerischen Entwicklung. Wir setzen diesen Wert heute zeitgemäß um. Denn wir wissen, dass nur nachhaltige Lösungen echten Mehrwert für Menschen,

Gesellschaft, Umwelt und Institutionen schaffen. Wir engagieren uns aktiv für den Klimaschutz, nicht nur im Rahmen eigener wirtschaftlicher Aktivitäten und des betrieblichen Umweltschutzes, sondern auch im Rahmen der Raiffeisen Nachhaltigkeits-Initiative.

UNSER NACHHALTIGKEITSVERSTÄNDNIS

Nachhaltiges Wirtschaften bedeutet für uns die langfristige Generierung von finanziellem, ökologischem, sozialem und ethischem Wert¹. Als Raiffeisen-Holding NÖ-Wien und Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien verstehen wir uns über unsere unternehmerischen Tätigkeiten hinaus als gestalterische Kraft in der Wirtschaft und Gesellschaft unserer Region.

Wir treten für **ein nachhaltiges Wirtschafts- und Sozialsystem** ein und übernehmen gemeinsam soziale Verantwortung als engagierte gesellschaftliche Akteurin. Wir setzen uns konsequent für den Klimaschutz ein und wollen als wesentlicher Träger und Treiber für eine nachhaltige Entwicklung unserer Gesellschaft einen adäquaten Beitrag zu einer klimaneutralen und fairen Wirtschaft leisten.

Als Orientierung dienen uns die **Sustainable Development Goals (SDGs)** der Vereinten Nationen und das Modell der **nachhaltigen sozialen Marktwirtschaft**, die den ökologischen Wandel, wie ihn die Europäische Union einfordert, zum Ziel nimmt. Wir bekennen uns explizit zu den 10 Prinzipien des UN Global Compact zu Arbeitsnormen, Menschenrechten, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung.

Mit der Unterzeichnung **der Charta der Vielfalt** setzen wir ein bewusstes Zeichen dafür, dass uns das Thema Diversität in der Arbeitswelt ein wichtiges Anliegen ist. Wir sind Teil der **Raiffeisen Nachhaltigkeits-Initiative** und tragen durch unsere Geschäftstätigkeiten dazu bei, die Zielsetzungen für nachhaltige Produkte und Klimaschutz umzusetzen.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der einschlägigen Rechtsnormen und zu verantwortungsvollem Verhalten im Einklang mit den Werten und Zielen der Geschäftspolitik. Unsere Wertebasis bilden ebenso die genossenschaftlichen Grundwerte von F.W.Raiffeisen.

Wir begleiten unsere Kund*innen und Beteiligungen auf dem Weg in eine klimafreundliche, menschenwürdige und verantwortungsvolle Zukunft und ein erfolgreiches Wirtschaftsleben. Dadurch schaffen wir ökonomischen Mehrwert für die Gesellschaft in unserer Region. Im Rahmen unseres Kerngeschäfts setzen wir dieses Nachhaltigkeitsverständnis bestmöglich um.

¹ UN Global Compact Leitfadens für nachhaltiges Wirtschaften 2014

Kontakt

Raiffeisen Niederösterreich-Wien
Friedrich-Wilhelm-Raiffeisenplatz 1
1020 Wien

Tel.: +43 5 1700 1700

E-Mail: info@raiffeisenbank.at

<http://www.raiffeisenbank.at>

**Raiffeisen
Niederösterreich-Wien**

