

## **MISSION STATEMENT**

### **Raiffeisen-Holding NÖ-Wien und Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien BETEILIGUNGS- und BANKKONZERN**

Das folgende Mission Statement fasst unsere zentralen Unternehmenswerte und -ziele zusammen. Ergänzend dazu geben die Verhaltensgrundsätze einen Überblick über unsere Compliancekultur.

Im Sinne der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung weiblicher und männlicher Sprachformen verzichtet, sämtliche Personenbezeichnungen gelten für alle Geschlechter.

## MISSION STATEMENT

Die Raiffeisen-Holding NÖ-Wien und die Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien sind ein **Beteiligungs- und Bankkonzern**, der genossenschaftlich organisiert ist. Durch Wertsteigerung, Dividenden und genossenschaftliche Leistungen streben wir die Schaffung eines nachhaltigen Mehrwerts für unsere Eigentümer an.

Als **Raiffeisen-Holding NÖ-Wien** sind wir verlässlicher Partner und Finanzinvestor für Unternehmen, an denen wir Mehrheits- oder Minderheitsbeteiligungen halten.

Als **Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien** sind wir Spitzeninstitut der niederösterreichischen Raiffeisenbanken. Im eigenen Bankgeschäft konzentrieren wir uns auf den Aufbau und Erhalt langfristiger, nachhaltiger und erfolgreicher Kundenbeziehungen mit Fokus auf die Region NÖ-Wien.

Im Rahmen unserer **Konzernstrategie** setzen wir auf den Erhalt und Ausbau unserer Finanzstärke, insbesondere höhere Eigenkapitalquoten, entsprechende Liquiditätsreserven und eine vorsichtige Risikopolitik. Um nachhaltigen strategischen Erfolg zu sichern, erzielen wir ausgewogene Ergebnisse unter Berücksichtigung von Ertragschancen und optimieren laufend unsere Kostenbasis.

Wir ermöglichen notwendige Investitionen in den Regionen und sind bedeutender regionaler Arbeitgeber. Durch unsere genossenschaftliche, dezentrale Organisationsstärke nehmen wir unsere gesellschafts-, sozial- und wirtschaftspolitische Verantwortung nachhaltig und aktiv wahr.

## UNSERE ZIELE

Als **Raiffeisen-Holding NÖ-Wien** investieren wir strategisch und nachhaltig in den Geschäftsfeldern **Bank, Agrar, Infrastruktur** und **Medien**. Unsere Beteiligungsunternehmen verfügen überwiegend über eine strategisch starke Position in ihren Tätigkeitsgebieten.

Als **Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien** sind wir als Verbundbank, Kommerzbank und Retailbank tätig.

- Wir leben unseren Gründungsauftrag, die niederösterreichischen Raiffeisenbanken in sämtlichen Bereichen des Bankgeschäfts als **Verbundbank** zu unterstützen und ihre Position am Markt zu stärken. Durch aktives Management des Verbundes mit den niederösterreichischen Raiffeisenbanken nutzen wir Synergien zur Steigerung der Effizienz und Qualität des Bankgeschäfts.
- Als **Kommerzbank** im Osten Österreichs sind wir Geschäftsbank für österreichische Unternehmen und Institutionen, wir begleiten unsere Kunden auch überregional. Wir sind verlässlicher Partner der regionalen Wirtschaft, agieren dynamisch und lösungsorientiert im Interesse unserer Kunden.
- Als **Retailbank** sind wir die größte Regionalbank in Wien und bieten ein umfangreiches Leistungsspektrum für Privat- und Geschäftskunden sowie freie Berufe. Wir setzen auf einen optimalen Mix aus persönlicher Betreuung und digitalem Service.

Die Allokation knapper Ressourcen folgt dem Primat des Bankgeschäfts der niederösterreichischen Raiffeisenbanken. Konzernintern entscheiden wir entsprechend der langfristigen ökonomischen Rentabilität, wobei wir hohe Priorität auf das Halten unserer Beteiligungen legen.

## UNSERE GRUNDSÄTZE

Die Raiffeisen-Holding NÖ-Wien und die Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien werden vollkommen synergetisch geführt und organisiert. Sie bilden die zentralen Teile des Konzerns und der RH-Kreditinstitutsgruppe.

- Unsere **Unternehmenskultur** zeichnet sich durch Offenheit, flexible und bereichsübergreifende Zusammenarbeit aus. Umsetzungsorientierung, Kompetenz und Know-how sind zentrale Elemente unserer Tätigkeiten.
- **Effizienz und Innovation** sind unsere Antworten auf sich verändernde Rahmenbedingungen.
- Wir sind **attraktiver Arbeitgeber** und fördern unsere gut qualifizierten Mitarbeiter mit einer Reihe von Maßnahmen, v.a. in den Bereichen Aus-, Weiterbildung u. Gesundheitsvorsorge. Wir investieren in fundierte nachhaltige Ausbildungsprogramme. Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist gelebte Praxis.
- Unsere **Mitarbeiter** halten sich an höchste ethische Prinzipien und sind leistungsstark, professionell und loyal. Wir pflegen einen wertschätzenden und menschlichen Umgang miteinander und untereinander. Unsere **Führungskräfte** handeln verantwortungsvoll und sind entscheidungs- und umsetzungsstark.
- Risikobewusstsein prägt das Denken und Handeln jedes einzelnen Mitarbeiters, wir leben eine vorsichtige und konsequente **Risikopolitik**. Wir gehen nur verkraftbare Risiken ein, betrachten Risiken ganzheitlich, versuchen Risiken frühzeitig zu erkennen und durch wirksame Steuerung zu minimieren.

- Wir leben eine **strikte Compliancekultur** und arbeiten immer in Einklang mit gesetzlichen Vorschriften, geltenden Standards und unseren internen Richtlinien. Unsere **Verhaltensgrundsätze** gehören zu unserer gelebten Unternehmenskultur.
- **Nachhaltigkeit** ist Teil unserer Idee, wir setzen diesen Wert heute zeitgemäß um. Denn wir wissen, dass nur nachhaltige Lösungen echten Mehrwert für Menschen, Gesellschaft und Institutionen schaffen. Wir engagieren uns aktiv für den Klimaschutz, nicht nur im Rahmen eigener wirtschaftlicher Aktivitäten, sondern auch im Rahmen der Raiffeisen Nachhaltigkeits-Initiative.
- Wir leben unsere **gesellschaftliche, soziale und kulturelle Verantwortung** und engagieren uns in vielfältigen Bereichen. Weil wir die Region, in der wir wirken, kraftvoll fördern und beleben wollen.