

Version 02 / Stand 30.06.2024

# Whistleblowing

## „Raiffeisen Integrity Line“





Eine offene Kommunikation und das direkte Ansprechen von etwaigen Fehlverhalten ist der Raiffeisenlandesbank Niederösterreich-Wien AG und Raiffeisen-Holding Niederösterreich-Wien ein großes Anliegen.

Raiffeisen Niederösterreich-Wien verfügt daher über ein Hinweisgebersystem „EQS Integrity Line“, in welchem Hinweise auf Missstände, insbesondere Verstöße gegen gesetzliche und regulatorische Vorschriften, den Code of Compliance oder interne Reglemente und Weisungen kommuniziert werden können. Diese Plattform bietet nicht nur ein schnelles Herantragen eines Anliegens, sondern stellt insbesondere auch die Einhaltung der einschlägigen rechtlichen Vorgaben (Hinweisgeberschutzgesetz, etc.) sicher. Ein mögliches Fehlverhalten kann über das System – unter Abgabe der Identität, aber auch anonym – gemeldet und geprüft werden.

Über das Hinweisgebersystem können alle Arten von Vergehen und Fehlverhalten gemeldet werden:

- Finanzvergehen - Verfehlungen wie Geldwäsche
- Konsumentenschutz und -Sicherheit
- Verletzungen menschenrechtlicher Sorgfaltspflichten
- Sicherheit, Datenschutz, Privatsphäre
- Umweltthemen
- Einhaltung regulatorischer Vorschriften

Folgender unabhängiger Informationskanal zur vertraulichen und diskreten Meldung relevanter Verdachtsfälle stehen unseren Mitarbeiter:innen, Kund:innen sowie allen anderen betroffenen Stakeholdern zur Verfügung:

Raiffeisen Integrity Line, eine extern gehostete Plattform: <https://rhw.integrityline.com/>

Um eine unabhängige Bearbeitung des Hinweises sicherzustellen, werden Meldungen durch die Revision geprüft und etwaige Maßnahmen eingeleitet. Der Schutz der Hinweisgeber:innen, eine absolut vertrauliche Behandlung und sorgfältige Überprüfung dieser Hinweise und Meldungen sind zu jeder Zeit sichergestellt.



## **Kontakt**

Innen- & Konzernrevision

Raiffeisenlandesbank Niederösterreich-Wien

Friedrich-Wilhelm-Raiffeisenplatz 1

1020 Wien

Tel.: +43 121136 -2373

E-Mail: [bk-innenrevision@rh.raiffeisen.at](mailto:bk-innenrevision@rh.raiffeisen.at)

<http://www.raiffeisenbank.at>